

Algemene voorwaarden Van Eijnsbergen & Partners.

1. Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Cliënt:	Een natuurlijke persoon die dienstverlening ontvangt of zal ontvangen.
Opdrachtgever:	Iedere natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht of ten behoeve van wie Van Eijnsbergen & Partners werkzaamheden verricht.
Opdrachtnemer:	Van Eijnsbergen Training en Advies, handelend onder de handelsnaam Van Eijnsbergen & Partners en statutair als eenmanszaak gevestigd te Pijnacker met bezoekadres aan de Vinkenborghlaan 7-8 in Leidschendam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27379371 en als zodanig verder te noemen in de algemene voorwaarden.
Overeenkomst:	Elke afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het verrichten van werkzaamheden middels opdracht.
Partijen:	Opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk.
Raamovereenkomst:	Overeenkomst afgesloten in verband met langdurige samenwerkingen die opdrachtgever en opdrachtnemer zijn aangegaan.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige opdrachten die opdrachtnemer, van opdrachtgevers aanvaardt, alsmede op alle werkzaamheden die Van Eijnsbergen & Partners voor opdrachtgever uitvoert.

Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Van Eijnsbergen & Partners heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Na algemene bekendmaking o.a. via publicatie op de website, gelden de gewijzigde algemene voorwaarden. Indien er een raamovereenkomst is of wordt gesloten tussen Van Eijnsbergen & Partners en de opdrachtgever, en er sprake is van tegenstrijdigheid van bepalingen, prevaleren de bepalingen uit de raamovereenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.

De volgende hiërarchie geldt: 1. Raamovereenkomst; 2. Opdracht. 3. Totstandkoming en inhoud opdracht.

3. Opdrachten

- 3.1 Opdrachten komen tot stand wanneer opdrachtgever de offerte, op basis van aanmeldingsgegevens verstrekt door opdrachtgever of de aan opdrachtgever verbonden verwijzer, ondertekend heeft verzonden aan opdrachtnemer, dan wel een opdrachtbevestiging van Van Eijnsbergen & Partners aanvaardt. Mochten de verstrekte gegevens in aanmelding onjuist of onvolledig blijken, dan zal Van Eijnsbergen & Partners de voorwaarden en bedingen van de opdracht achteraf naar redelijkheid kunnen aanpassen aan de veranderde situatie. Alsdan zullen de voorwaarden gelden, die Van Eijnsbergen & Partners in redelijkheid zou hebben gesteld, indien de juiste informatie haar voorafgaand aan het opstellen van de offerte bekend was geweest.
- 3.2 Alle werkzaamheden noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht worden uitgevoerd onder supervisie van Van Eijnsbergen & Partners, waarbij Van Eijnsbergen & Partners zoveel mogelijk rekening houdt met de redelijke belangen van de opdrachtgever en de cliënt, met inachtneming van de Beroepsethische code en de Privacywetgeving.
- 3.3 Opdrachtgever stemt in met digitale correspondentie rondom de (uitvoering van de) betreffende opdracht waarbij Van Eijnsbergen & Partners, daar waar het gaat om (hoog) privacy gevoelige informatie, gebruik maakt van 'encrypted mail'. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor het kunnen ontvangen van e-mail via deze methodiek.
- 3.4 Van Eijnsbergen & Partners zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverbintenis. Het bereiken van het beoogde resultaat kan niet worden gegarandeerd.
- 3.5 In het geval van overmacht behouden wij het recht de opdracht te wijzigen.

4. Tarieven & Betalingsvoorwaarden

- 4.1 De aan Van Eijnsbergen & Partners verschuldigde honoraria worden berekend op basis van de aan de opdracht bestede tijd vermenigvuldigd met het ter zake toepasselijke uurtarief, danwel overeenkomstig hetgeen in de door opdrachtgever getekende offerte, waarbij sprake kan zijn van een 'pakketprijs'.
- 4.2 Van Eijnsbergen & Partners kan de toepasselijke uurtarieven van tijd tot tijd aanpassen. Verschotten van Van Eijnsbergen & Partners ten behoeve van de opdrachtgever worden afzonderlijk in rekening gebracht. Voor zover toepasselijk, worden bedragen vermeerderd met omzetbelasting, echter de aard van onze werkzaamheden vallen voor het grootste deel onder 'gezondheidskundige verzorging van de mens' en zijn vrijgesteld van omzetbelasting (BTW). Diensten waarvoor *geen* BTW-vrijstelling geldt, worden inclusief BTW opgegeven.
- 4.3 Prijzen en tarieven gelden voor de duur van de opdracht of de eventueel afgesloten raamovereenkomst.
- 4.4 Indien door additionele wensen van opdrachtgever de prestaties welke Van Eijnsbergen & Partners op grond van de overeenkomst moet leveren worden verzwaard c.q. uitgebreid, is er sprake van meerwerk, dat voor vergoeding in aanmerking komt. Van Eijnsbergen & Partners zal voor dit meerwerk een schriftelijke offerte of opdrachtbevestiging uitbrengen aan opdrachtgever en met het meerwerk aanvangen nadat zij daartoe schriftelijk de opdracht heeft gekregen van opdrachtgever.
- 4.5 Reiskosten en reistijd naar locaties die additionele inpassingen van opdrachtnemer vergen, worden in overleg met de opdrachtgever afzonderlijk doorberekend op basis van de door Van Eijnsbergen & Partners vast te stellen tarieven.
- 4.4 Betaling dient te geschieden op het moment en binnen de gestelde termijn zoals vastgelegd in de offerte of de raamwerkovereenkomst, en zoals vermeld op de factuur waarbij standaard 14 dagen wordt gesteld. Bij niet tijdige betaling door de opdrachtgever is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim en over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met betaling kan opdrachtnemer zonder nadere kennisgeving haar verplichtingen opschorten. Indien de opdrachtgever een consument is, is hij in geval van niet-tijdige betaling de wettelijke rente verschuldigd.
- 4.5 Indien de opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins. Deze verhoging bedraagt minimaal € 40,- en maximaal € 6.775,-.

5. Terbeschikkingstelling van faciliteiten door opdrachtgever

- 5.1 Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Van Eijnsbergen & Partners voor het uitvoeren van de opdracht nodig heeft.
- 5.2 Bij het verstrekken van cliëntgebonden persoonsgegevens ten behoeve van de opdracht door opdrachtgever aan Van Eijnsbergen & Partners wordt verondersteld dat aan de toestemmingsvereiste van cliënt is voldaan conform de geldende privacywetgeving. De verantwoordelijkheid van het bewaken van deze toestemming ligt bij de opdrachtgever.
- 5.3 Van Eijnsbergen & Partners heeft desgewenst, en in overleg met de opdrachtgever, op locatie van de opdrachtgever kosteloos de mogelijkheid tot gebruik van een eigen werkruimte met daarbij behorende randapparatuur zoals computer, telefoon, printer en kopieerapparaat.
- 5.5 Eventuele meerkosten of vertraging die het gevolg is van het niet-voldoen aan de bepalingen van dit artikel komen voor rekening en risico van opdrachtgever.

6. Personeel en inschakeling van derden

- 6.1 Standaard worden de diensten zoals aangeboden door Van Eijnsbergen & Partners uitgevoerd door medewerkers van Van Eijnsbergen & Partners. Van Eijnsbergen & Partners is gerechtigd om derden in te schakelen bij de uitvoering van een (deel) van de opdracht. Extra kosten die hiermee gepaard gaan zullen altijd vooraf en middels offerte of opdrachtbevestiging worden overeengekomen met opdrachtgever.
- 6.2 Degenen die voor Van Eijnsbergen & Partners werkzaam zijn of waren mogen zich beroepen op hun verschoningsrecht en geheimhoudingsplicht ongeacht het standpunt dienaangaande van de cliënt en/of opdrachtgever
- 6.3 Van Eijnsbergen & Partners is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van zulke derden. Eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van die derden kan Van Eijnsbergen & Partners (mede) namens de opdrachtgever aanvaarden.

- 6.4 Deze algemene voorwaarden zijn mede geschreven ten behoeve van al diegenen die door Van Eijnsbergen & Partners bij de uitvoering van opdrachten worden ingeschakeld. Zij kunnen zich op deze algemene voorwaarden beroepen jegens de opdrachtgever.
- 6.5 Opdrachtnemer geeft Van Eijnsbergen & Partners het recht om, al dan niet in verband met de opdracht, de (persoons)gegevens van de opdrachtgever en/of verstrekt door de opdrachtgever te verwerken, bewaren en ter kennis brengen van eenieder binnen de organisatie van Van Eijnsbergen & Partners in verband met de behandeling/uitvoer van de opdracht en ten behoeve van haar relatiebeheer, met inachtneming van de huidige privacywetgeving en andere toepasselijke wet- en regelgeving.
- 6.6 Het is opdrachtgever niet toegestaan voor de uitvoering van soortgelijke opdrachten medewerkers en/of ingeschakelde derden van Van Eijnsbergen & Partners te benaderen zonder tussenkomst van Van Eijnsbergen & Partners.

7. Geheimhouding, privacy en intellectuele eigendomsrechten

- 7.1 Van Eijnsbergen & Partners zal naar beste vermogen ervoor zorgen dat al degenen die zij voor de uitvoering van de opdracht inschakelt geheimhouding zullen betrachten omtrent informatie van vertrouwelijke aard van opdrachtgever, voor zover deze hen in het kader van hun werkzaamheden ter kennis komt.
- 7.2 Partijen zullen de persoonsgegevens die zij in het kader van de opdracht tot zich krijgen op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG.
- 7.3 Partijen zijn in het kader van de verwerking van persoonsgegevens in verband met de uitvoering van de opdracht beiden aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen door alle partijen bij deze opdracht.
- 7.4 Partijen verlenen medewerking wanneer de betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen persoonsgegevens.
- 7.5 Opdrachtgever zal aan derden geen mededeling doen over de aanpak door Van Eijnsbergen & Partners, haar werkwijze en dergelijke, dan wel rapportages van Van Eijnsbergen & Partners aan derden ter inzage geven of ter beschikking stellen tenzij door alle betrokken partijen schriftelijk en op billijke gronden overeengekomen of daar waar dit vanuit wetgeving is bepaald.
- 7.6 Alle door Van Eijnsbergen & Partners gedane aanbiedingen, alle documentatie en andere materialen, daaronder begrepen demonstratiemiddelen, zijn intellectueel eigendom van Van Eijnsbergen & Partners. Zij mogen door opdrachtgever op geen enkele wijze aan derden inzichtelijk worden gemaakt of ter beschikking worden gesteld en/of vermenigvuldigd. Indien tussen opdrachtgever en Van Eijnsbergen & Partners geen overeenkomst tot stand komt, zal opdrachtgever al het hem ter beschikking gestelde materiaal onmiddellijk aan Van Eijnsbergen & Partners retourneren en dit niet verder gebruiken.

8. Duur en beëindiging van de opdracht

- 8.1 De overeenkomst tot het uitvoeren van de opdracht eindigt van rechtswege na het verstrijken van de contractperiode, dan wel voltooiing van de opdracht in geval van een opdracht buiten raamovereenkomst, zonder dat opzegging door een van de partijen is vereist.
- 8.2. Opdrachten zijn niet opzegbaar en dienen te worden voltooid, behoudens in de gevallen bij deze algemene voorwaarden of de raamovereenkomst voorzien. In geval van een door de opdrachtgever en of cliënt ontijdig (korter dan 48 uur van tevoren) afgezegde afspraak, brengt Van Eijnsbergen & Partners de reeds gemaakte kosten en bestede tijd additioneel in rekening bij opdrachtgever. De afspraak wordt vervolgens opnieuw ingepland. Indien een opdracht door opdrachtgever en/of cliënt na accordering van de offerte wordt gecancelld, brengt Van Eijnsbergen & Partners het gehele bedrag in rekening. Opdrachtgever heeft dan geen recht op restitutie.
- 8.3 Van Eijnsbergen & Partners kan de opdracht, zonder inachtneming van een opzegtermijn, opzeggen indien van haar in redelijkheid niet meer kan worden gevergd dat zij deze verder uitvoert. Hiervan zal bijvoorbeeld sprake zijn indien het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijke wederzijdse vertrouwen naar haar oordeel is komen te ontbreken of daar waar sprake van tegenwerking of onbehoorlijk/normoverschrijdend gedrag. Indien Van Eijnsbergen & Partners de opdracht opzegt, komt de opdrachtgever *geen* aanspraak tot enigerlei vergoeding wegens het voortijdig eindigen van de opdracht toe.
- 8.4 Opzegging door partijen op de voet van artikel 8.2 of 8.3 dient schriftelijk en onder opgave van de redenen te geschieden. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel of datum elektronische ontvangst.

- 8.5 Indien één der partijen in staat van faillissement wordt verklaard, of surséance van betaling aanvraagt, dan wel op bezittingen beslag wordt gelegd, kan de andere partij de overeenkomst deswege zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen of ontbinden zonder daardoor schadeplichtig te worden of tot ongedaanmaking gehouden te zijn.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Van Eijnsbergen & Partners is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit of samenhangend met: (a) onvolkomenheden in de documentatie en/of andere door Van Eijnsbergen & Partners verstrekte en gebruikte materialen; (b) tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht.
- 9.2 In geen geval zal de totale schadevergoeding het bedrag, dat de door haar afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering terzake uitkeert overschrijden. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekking weigert, maar Van Eijnsbergen & Partners toch aansprakelijk zou zijn voor schade, is de schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat voor de opdracht die aanleiding tot de schade heeft gegeven, in rekening is gebracht.
- 9.3 Alle overige aansprakelijkheid, waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot, schade voor zuivere vermogensschade en gevolgschade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen, personeelskosten en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 9.4 Eventueel door opdrachtnemer ingeschakelde derden kunnen zich in hun relatie tot opdrachtgever eveneens beroepen op dit artikel.
- 9.5 Eventuele aanspraken van de opdrachtgever als in dit artikel bedoeld dienen, op straffe van verval van vorderingen, uiterlijk een jaar na het ontdekken van de schade schriftelijk bij Van Eijnsbergen & Partners te zijn ingediend.
- 9.6 De in dit artikel geregelde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien en voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet en/of bewuste roekeloosheid van Van Eijnsbergen & Partners.

10. Rechts- en forumkeuze

- 10.1 De rechtsverhouding tussen de cliënt/opdrachtgever/verwijzer en Van Eijnsbergen & Partners wordt beheerst door Nederlands recht. Geschillen zullen uitsluitend berecht worden door de ter zake bevoegde Nederlandse rechter.
- 10.2 Deze algemene voorwaarden gelden mede ten behoeve van Van Eijnsbergen & Partners, danwel diens eigenaar/directeur, en verder allen die in of voor Van Eijnsbergen & Partners werkzaam zijn of waren, met inbegrip van hun eventuele erfgenamen.
- 10.3 Indien de uitleg van de Nederlandse en de Engelse versie van deze algemene voorwaarden verschilt, is de Nederlandse versie beslissend.